

国泰人

总第 **125** 期

GUOTAI

打造高素质高效率团队
创建学习型竞争型企业

2019年
第2期

主编：彭卿 执行主编：闻健飞 责编：王国庆、谯忠伦
编委：何力、何晓国、陈永梅、肖福音



国泰实业

开好局 迈好步
2019
六五规划开篇年

打造高素质高效率团队
创建学习型竞争型企业

市经信委、市规划和自然资源局领导莅临国盛 IEC 调研指导

“刹一脚”全面升级为“国泰出行”

国盛·天鹅墅一期 3 月 18 日盛大交房

特别策划：开好局 迈好步

市经信委、市规划和自然资源局领导一行 莅临国盛 IEC 临空产业园调研

□ 国盛·IEC 中心 巫晓娇

2019年3月19日，重庆市经济和信息化委员会、重庆市规划和自然资源局、渝北区创新经济走廊管委会领导一行莅临国盛 IEC 临空产业园进行调研。

国盛 IEC 临空产业园项目总经理况述明、营销总经理秦华祥进行了接待并陪同调研，过程中从园区的建设验收、物业空间、特色优势、产业定位到招商运营、入驻企业、政策问题等诸多方面，向各位领导做了详细介绍。

据悉，去年11月，习近平主席在主持召开民营企业座谈会时就特别强调，要不断为民营经济营造更好的发展环境，帮助民营经济解决发展中的困难，变压力为动力，让民营经济创新

源泉充分涌流，让民营经济创造活力充分迸发。市经信委、市规划和自然资源局组织此次国盛 IEC 产业园的调研行，正是把构建亲清新型政商关系，花更多时间和精力关心民营企业发展，听取民营企业反映和诉求，特别是在民营企业遇到困难和问题情况下积极作为、靠前服务，帮助解决实际困难等会议精神的举措，真正落到了实处。

在市、区两级相关政府部门的关注和支持下，国盛 IEC 临空产业园相信将能更好的实现园区高品质良性运营，为渝北区乃至重庆市的招商引资、传统产业的转型升级、产业企业聚集式发展做好服务、贡献力量，共创美好未来。



“刹一脚”升级为“国泰出行”为智慧出行创造无限可能

□ 天行者科技 张凤

2019年3月15日，“刹一脚”品牌和服务全面升级为“国泰出行”，“刹一脚”亦正式更名为“国泰出行”。

品牌升级后，“国泰出行”将获得重庆市民更高的识别度、认知度和信任度，同时更有利于业务水平提升，更有利于乘客对出行平台的服务监督。

国泰出行将继续坚持乘客为本的基本原则，把保障乘客安全出行和维护人民群众合法权益作为出发点和落脚点，为社会公众提供安全、便捷、舒适、经济的个性化出行服务。

国泰出行平台还将严格落实《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》中关于对车辆、驾驶员的准入许可要求，加强对驾驶员的驾驶经历、交通责任事故、暴力犯罪记录等背景情况核查，禁止不合规的车辆和人员进入平台，守住安全底线，从源头上保障安全。

此外，国泰出行平台还会定期组织驾驶员开展有关法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的培训，提升驾驶员遵纪守法意识和服务水平。

伴随产品、技术与服务升级的是国泰出行责任的升级。国泰出行将借助大数据及人工智能，切实助力城市规划管理及智慧交通建设，为公众营造更友好的出行环境，提供更便捷、高效的出行服务。



国盛·天鹅墅一期3月18日盛大交房

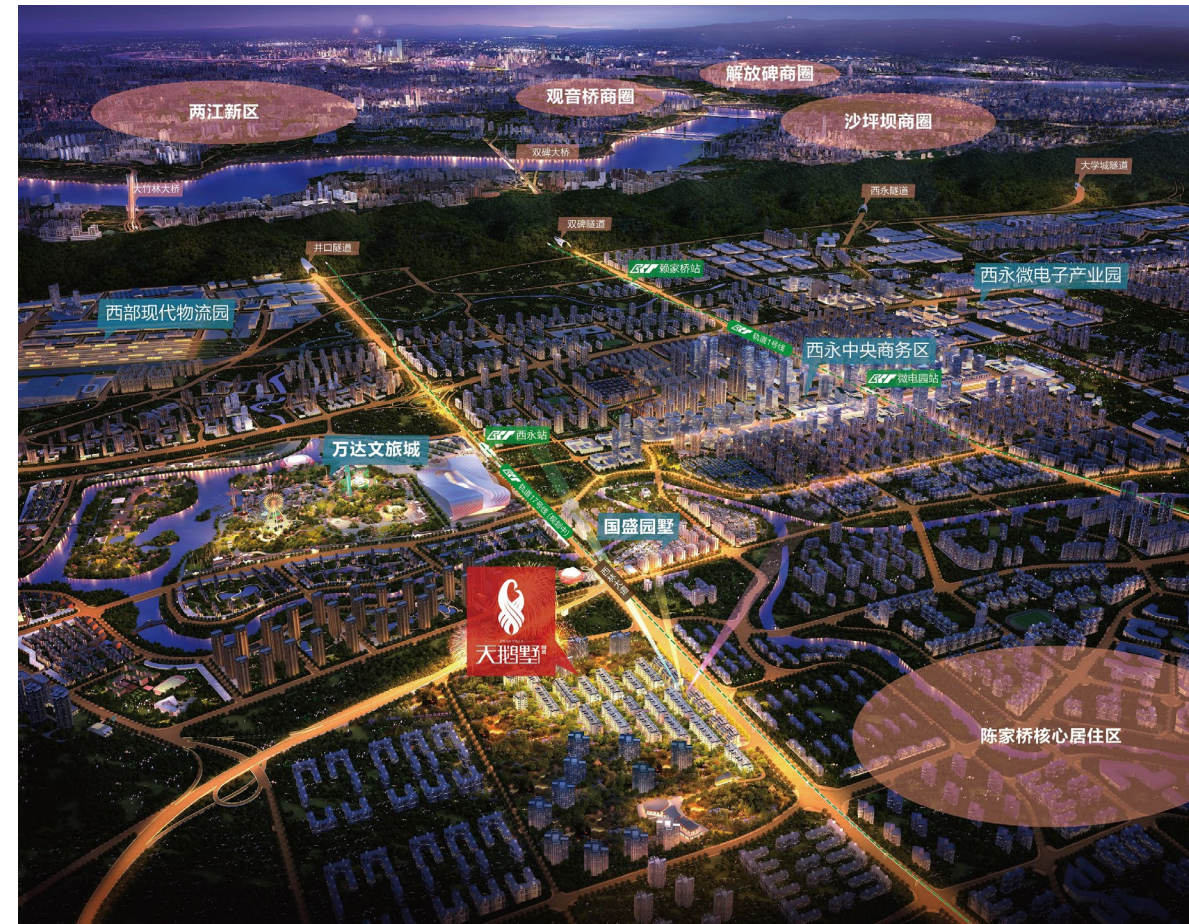
□ 国强物业 邱渝兰 国盛滨江 翟梦成

阳春三月，春暖花开。3月18日，在广大业主的殷切期盼下，国盛·天鹅墅一期迎来了交房日！

于业主而言，收房是幸福生活的开始；于国盛·天鹅墅一期而言，交房则是承诺的兑现。交付一把钥匙，承载着一个家的承诺；承诺一份服务，满足每一位业主的需求。

早上7点左右，全体工作人员来到交房现场值守各个工作岗位。为便利交付工作的开展，本次交付采用一站式流程。通过签到、地产手续办理、物业手续办理、验房等流程完成整体收房过程。交房全程实行一对一的服务，从进户门到墙面、窗户等多项房屋情况，均为业主一一阐明，事无巨细，用真诚服务展现专业精神，让每一位业主宾至如归，如沐春风。

为给业主提供一个更加温馨、便捷的现场氛围，现场还专门设置吧台为接房业主不时地送茶水和银耳汤，热情、周到的为客户提供服务。和煦的暖阳照耀一张张洋溢着幸福的笑脸，一声声来自业主们的由衷夸赞，是国盛·天鹅墅一期交房现场的最佳写照。最终，在全体工作人员共同努力和紧密配合下，3月18日当天的接房率达到97.9%，国盛·天鹅墅一期交房任务圆满完成！



丰文街道领导检查汽博城安全工作

□ 国盛鑫汽博城 王杰

3月22日下午，丰文街道党工委书记王泳、办事处主任潘启刚带领街道相关工作人员检查汽博城安全工作。汽博城总经理杨力及市场部相关负责人陪同检查。王书记在检查中指出：日前江苏盐城的安全事故给我们敲响了警钟，因此安全工作一定要警钟长鸣，做到防患于未然，丝毫不能松懈。王书记特别对汽博城维修商家提出了更高的安全要求，并对发现的问题要求限期整改。

检查过程中，王书记还嘱咐汽博城尽快完成土地招拍挂，启动二期建设，引进优质商家，提升辖区经济及社会效益。



雷锋的士国泰大队 2018 年工作总结暨表彰大会成功召开

□ 国泰出租汽车公司 夏伟 天行者科技 张凤

为表彰先进，弘扬正气，树立榜样，3月4日下午4点，雷锋的士国泰大队2018年工作总结暨表彰大会在二路路口体育馆青雅园酒楼顺利召开。国泰大队大队长王国庆、指导员李文俐、副大队长刘波、天行者科技公司杨利文等出席会议，国泰大队全体队员参加会议。会议由副大队长刘波主持。

会上，副大队长刘波代表国泰大队领导班子，对大队2018年度工作进行了总结。他首先全面回顾了在中国泰大队的领导下，各分队积极开展学雷锋月、爱心送考、重阳敬老敬老等活动的情况，回顾了各分队参与智博会及黄金周的应急疏散等各类活动的情况，并对此表示了充分的肯定。之后，刘波对大队新的制度进行了宣贯，并对2019年工作作出了安排部署。据悉，2018年在公司领导的正确带领下，在全体队员

的共同努力下，大队取得了可喜的成绩。国泰大队获得重庆市雷锋的士志愿服务总队2017年度“先进集体”，队员周红、陈大林荣获“车容车貌标兵”称号，队员陈波、黄晓良、蒋林、李小明荣获“优秀队员”称号，队员舒世友荣获“热心公益标兵”称号。卢小兵荣获重庆市“文明驾驶人”称号，周红荣获2018年“最美交通志愿者”，并代表企业在渝中区“讴歌新时代·幸福渝中人”非公组织歌唱大赛中获得家庭组金奖。根据大队制度，本次大会对2018年度国泰大队的先进集体和个人进行了表彰。大队领导号召全体雷锋的士驾驶员学先进、赶先进、争先进，要全力塑造国泰大队的良好形象，展现行业最美的一面。

大队长王国庆在讲话中表示，雷锋的士是行业中的标杆、

榜样，并对2018年各分队在大队带领下取得的成绩给予了充分肯定，对各位队员一年来的辛苦付出表示感谢。他指出，习近平总书记在2019新年贺词中特别关心了一线的出租车驾驶员，我们要为自己感到骄傲和自豪！王国庆强调，2019年各位队员要做好自己本职工作，必须做到全年无交通违章、无不文明服务、无投诉等，要充分调动身边的队员和广大驾驶员的积极性，树立文明服务的意识和诚信经营的理念，共同维护行业形象，为提升城市品质出力。

会上，科技公司杨利文还就“刹一脚”更名“国泰出行”向队员作了说明讲解，并演示了新开发的“业务分布图”。



春 巷 ——2019 国泰实业员工 3 月生日会圆满举办

□ 国盛巷新商管 郭茜

一种文化，润物细无声；一种关爱，悄然入人心；心因集体而精彩，集体因心而自豪。

为增进员工对国泰实业旗下各个公司的了解，使员工真正融入公司大家庭，同时加强各兄弟单位之间的横向沟通和资源共享，从2018年开始，国泰实业员工生日会由旗下各公司轮场主办。本次3月生日会，就是由国富沙磁实业国盛巷新分公司与新汇源实业共同主办，并于3月29日在国富沙磁巷商业街中心喷泉广场温馨上演。

活动当天下午14:00，各寿星小伙伴们如约而来，集聚国富沙磁巷中心喷泉广场。当天天气晴朗，春光明媚。活动承办方，为各位寿星们准备了伴手礼非常应景，一株株绿色小盆栽，在阳光下，葱葱郁郁，盆栽虽小，但寓意深远。

随后，寿星们移步到独特的指纹签到墙处，选择内心对春的寄望色彩，在签到墙的大树下留下属于自己的印记。

活动正式开场后，主持人代表公司，向各位寿星们送上最真挚的祝福。在活动主持人的引导下，原本因为不太熟悉还有些拘谨的小伙伴一下子拉近了彼此的距离，显得大方起来。生日怎么能少了激烈有趣的游戏环节，寿星们不分男女，一起上场，热情高涨，积极参与到各种精彩欢乐的游戏大战中，会场笑声此起彼伏，

现场气氛推向了高潮。游戏结束后，参与游戏的寿星们还获得精美小礼品，开心喜悦之情洋溢在眉宇之间。

两个小时的生日会在寿星们的欢声笑语中转瞬即逝，生日会中那些点滴和细节，让大家感受到了公司绵绵入心的关怀，让大家对企业的认同感油然而生。寿星们纷纷表示，通过参加本次生日会，大家不自觉中充满了对企业进一步发展壮大的期待，和对事业披荆斩棘，激情追梦的信心。大家都期待在未来以更大的热情投入到日常工作中，创造出更多的精彩！



3月8日，国泰集团组织召开了庆祝3.8妇女节座谈会，会上国泰集团总经理王国庆，出租汽车公司副总经理刘波，天行者科技副总经理杨利文，分别对全体女职工表示节日的问候。随后，工会主席李文俐勉励全体女职工要紧围绕企业中心工作，发挥巾帼才智，贡献巾帼力量，展现新时代巾帼风采。

□ 国泰出租汽车公司 王渝

为深入吸取“3.17”重庆讯展科技有限公司火灾事故教训，进一步加强租赁厂房的安全生产管理，结合当前开展的“安全稳定百日攻坚战”、“春夏火灾防控”等专项工作。3月25日下午，北碚区经信委、同兴园区管委会、童家溪镇政府等安全方面的主管负责人一同5人对新汇源公司租赁厂房企业的安全生产进行突击检查。

本次检查的内容包括：承租方资质、证照等是否齐全，危险化学品使用、储存是否违规违法，安全生产条件是否符合要求，环评消防是否经过相关部门验收合格。管委会罗主任表示，本次对辖区所有租赁厂房进行集中整治执法，坚决整改隐患，清除问题。对存在安全隐患的，给予行政处罚，对整改无望或整改后仍达不到安全生产条件要求的，依法坚决报予关闭。新汇源公司相关领导表示，对“3.17”火灾事故教训，公司会高度重视，将加大力度对各租赁企业监管，统一思想，形成工作合力，认真开展专项整治工作，消除一切安全隐患。

□ 新汇源实业 陈家兴

3月29日至31日，由沙坪坝区商务委员会、三峡广场商圈管理委员会主办，国盛鑫汽博城、商社电器承办，为期3天的家电、汽车“智造生活”体验展顺利结束。

据悉，本次活动将琳琅满目的品牌家电与畅销车型汇集在开建的三峡广场，整个广场布满展位，宛如巨大的超市，让人目不暇接。活动通过“线上+线下、商品+服务、零售+体验”的新模式，提高了广大市民和游客的参与度。据国盛鑫汽博城相关负责人介绍，本次活动是国鑫汽博城连续第三年在三峡广场承办类似活动，极大的提升了汽博城在广大市民中的品牌知名度。

□ 国盛鑫汽博城 杨力



3月28日上午，国盛党支部全体党员在支部书记谭素蓉的带领下，来到了美丽的莲花湖畔开展“美丽环境 从我做起”主题党日活

活动开始后，全体党员首先共同学习了《习近平总书记关于绿水青山就是金山银山——建设美丽中国》中的有关论述，了解到保护自然环境就是保护人类，而党员同志则更要发挥好先锋模范作用，增强环保意识，把建设美丽中国化为自觉的行动，积极做生态文明建设的践行者和推动者。

接着，大家拿着事先准备好的垃圾袋和手套等工具，发扬不怕脏不怕累的精神，沿莲花湖水岸拾捡道路和草丛的废纸、垃圾袋、烟盒、饮料瓶等垃圾。在清理垃圾的同时，还对一些群众的不文明行为进行善意劝说，呼吁大家共同爱护环境。

大家纷纷表示，此次党日活动非常意义，不仅锻炼了身体，增进了党员之间的沟通，还增强了党员的责任感，用实际行动来践行党的理论。

□ 国盛地产 陈永梅

国泰简讯

NEWS LETTER

“内科治疗”去沉痾

□ 88 酒店 饶世国

“开好局，迈好步”是总公司对“六五”开局之年的总体要求，而如何开好局，每个分公司则有自己的不同思路。经过反复思索并结合工作实际，88 酒店将自己开局之年的主题确定为一句话——改革，走上良性发展之路。

作为公司酒店业务板块下第一家开业经营的酒店，已近 15 岁的 88 酒店就像一台达到一定里程的发动机，或多或少沉积了一些“积碳”。这些“积碳”分布在各个部位，影响着整体健康，致使运行效率降低，表现出来的症状就是酒店的营收和效益逐年下滑。事实上，多年以来，我们也在努力的进行调整和变革以适应不断变化的市场环境，但仍然未能扼制住下滑的势头——这就要求我们必须采取更有力的措施和更有效的手段，从根子上入手，来做彻底的改变。对于酒店来说，在我们看来，如果酒店在 17 年底的歇业大修是一次“外科手术”的话，那么即将在 19 年开展的改革，就是猛药去沉痾似的“内科治疗”。这样的改革，或许需要我们付出更多的时间、精力，改革的道路也很可能不是一帆风顺，但仍然势在必行，因为我们已经无路可退。我们深知，在竞争激烈的酒店行业，单体酒店的抗风险能力只能通过加强“内功”的修炼得以提升。因此，必须以壮士断臂的决心，在改革中求生存、从改革中求发展。

穷则变，变则通，通则久，这是事物发展的普遍规律，所以有人说只有变才是唯一不变的。2019 年春节长假后第一周，根据总公司的统一安排和部署，酒店总经理分别与各部门负责人进行了谈话，针对各部门存在的问题，结合实际情况提出了全方位的整改措施，并要求从 3 月开始逐一进行落实。此外，在充分沟通和民主决策的前提下，我们还提炼出了涉及管理、营销、组织、人事、工作流程等方面的 21 项改革措施，力度空前。在这一系列措施中难免有打破陈规、触及到员工既得利益的地方，但这并不能成为放弃改革的理由，更不能阻碍改革的推进。我们深知，改革的过程本身就是一个蜕变的过程，阵痛在所难免，只要方向正确、只要对酒店的持续经营有利、员工能够从中受益，改革不仅不应该停止，反而应该成为一种常态，因循守旧、默守陈规只能让我们积重难返。

沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春。在市场的洪流中，唯有团结一致、不断探索、奋力前行，88 酒店才有可能闯过一个又一个激流和险滩，才能够峰回路转、柳暗花明。

特别策划 开好局 迈好步

不负春光迈好步

□ 国锦小贷公司 王婷婷

一年春作首，万事行为先。春天既是万物萌发的季节，也是播种希望的季节。时光易逝，岁月不居。国锦小贷公司全体人员不负大好春光，以信心百倍、充满活力的状态迅速投入到新一年的工作中，奋起路上加油干，为今年完成各项工作任务开好局、迈好步。

拓展思路，及时布局。国锦小贷公司总经理彭彬先生自元旦之后，共组织召开了 4 次“全员营销”动员大会，目的在于“收心、动员”。让大家在假日过后迅速调整心态，以饱满的工作热情和激情投入到工作之中。领导要求大家奋力拼搏，锐意进取，在工作上一定要有“等不起”的紧迫感，要有抢先一步的使命感，为完成今年目标任务努力拼搏！

先人一步，主动沟通。日月不肯迟，四时相催迫。目标不会自动抵达，奔跑才有远方。对此，公司全体员工执行“全员营销”的战略计划，主动与老客户沟通全年业务方案，拓宽经营思路，留住资质良好的客户单位。与此同时，还积极拓展新业务，寻找新的突破口，增加客户群体。

及时总结，随时调整。公司自 2014 年成立以来，执行每周上交周例会总结和计划，一直延续至今。通过周开会的形式，给领导与员工之间创造一个交流与协调的工作平台，通过交流更好的发现问题，解决问题，及时总结，科学安排下一步工作计划，更好的推动公司的全面工作。此外，周例会的内容也在不断丰富，比如在会上分享员工个人近段时间的心得等。如此一来，周例会逐渐成为大家学习、总结、计划、分享正能量的好渠道。尤其值得一提的是，因为每笔业务都会存在每笔的特殊性，从资料收集到贷款发放，再到贷款回收，涉及方方面面地细节。周例会上大家根据不同客户的实际情况，通过交流与总结后找到一种合理的审查与监管方案，以达到保证资金安全的最终目的。

一个时代有一个时代的重任，今年是集团公司发展的第六个五年规划的第一年，这一年充满了新的挑战、新的机遇和新的梦想。也赋予了我们新的发展重任。在这个属于奋斗人的新时代，国锦小贷公司将不断的开阔视野、拓宽思路，看远一点、想深一些、想细一些，并坚持高标准开展、高质量推进，同时强化工作的计划性、系统性、前瞻性和及时总结的重要性，力争全员努力，共同奏响新开局的序曲，实现新跨越！

一年之计在于春

——关于 2019 年物业管理开局工作的几点设想

□ 国强物业 黄剑豪

俗话说得好，一年之计在于春。凡事需要谋划在先才能做得更好。2019 年是国泰实业总公司“六五”规划的开篇之年，在房地产和物业管理市场竞争十分激烈的今天，如何做好开局工作？因此，我有几点思考。

一、优化和完善管理制度是基础

制度化是一个公司体制运营效率的基本手段，是传达企业精神、管理理念、服务主体价值观的有效载体，更是企业标准化、科学化与合法管理的前提与基石。在市场竞争十分激烈、在总公司改革与发展任务十分繁重的情况下，重庆国泰实业公司应该在制度管理上跨入同行前列，以确保各项工作的有条不紊。比如：作息管理、绩效考核、人资、风控、开源节流等方面根据具体情况完善相应内容和细节，做到“有法可依，有章可循”。其中，绩效考核是重中之重，要建立完善的绩效管理体系和正激励机制。

健全的管理制度、良好的激励机制是团队精神形成与维系的内在动力。一个高效的团队必须建立合理、有利于组织的规范，并且促使团队成员认同规范，遵从规范。要建立科学的薪酬制度以及公平考核与晋升制度，在实施激励时，要充分考虑人的需求多样性、独特性，激励形式要丰富多样，注重精神激励与物质激励并举并重。不论是正激励还是负激励都应该做到公正与及时，这样才能促进团队不断、快速发展。

二、打造一支高效率团队

带团队无非紧扣两大关键：人人有成长、事事有规矩。换句话说，就是靠机制用好人、靠制度管好事、以结果为导向。靠机制用好人，关键在于解决团队“不能”、“不明”、“不愿”和“不忠”四大问题；靠制度管好事，关键在于避免制度“不全”、“不符”、“不知”和“不用”。具体思路如下：

（一）思路清晰、目标明确、实现愿景。

共同的目标是团队存在的基础，由于人的需求不同、动机不同、地位不同、价值观不同，看问题的角度也就不同，对公司的目标和期望值有着很大的区别，因此，就必须有一个共同的目标及愿景，就是让大家知道“我们要完成什么”、“我能得到什么”。因此，制定今年的目标任务是团队的灵魂、方向和核心。

（二）要培养良好的团队氛围。

团队是每个成员的舞台，个体尊重与满足离不开团队这一集体，要在团队内部经常性地倡导感恩和关爱他人的良好团队氛围，尊重员工的自我价值，将团队价值与员工自我价值有机地统一起来，通过良好的工作福利待遇、改善工作环境、职位调换等手段使成员感受工作的乐趣以及挑战性，从而提高团队的工作效率。

（三）注重员工的业务素质培训。

对于现代企业来说，企业培训已经成为持续不断地学习、创新的手段和工具，培训对于团队目标的实现非常重要。在团队中，应该营造积极、互动的培训氛围，使团队成员乐于培训，通过培训得到成长与进步，确信自己可以做得更好。企业要在生产经营的同时，有计划、有目



的的实施企业的员工教育、培训，把企业办成一个学习型企业就成为一个必然。

三、提高物业的服务水平

物业服务说穿了就是对建筑物本体和人的服务，为客户提供优质、快捷、高效、等值、超值的人性化服务，是物业企业立足发展的根本。物业服务质量不能满足客户的要求，提供的服务产品不合格或客户不满意，客户最常用的抗争手段是不缴纳和拖延物业费。要扩大国强物业公司品牌声誉，提供高效、快捷、精细化的物业品质服务，是我们的服务宗旨。

首先，要摆正服务与被服务的位置，做好“换位思考、感动服务”这个细节。业主是上帝和衣食父母，作为物业服务人员，应该像尊重父母一样，把自己放在一个管家和仆人的位置上，主动为客户提供服务。

其次，服务要务实。物业管理千头万绪，服务质量往往看得见摸得着，来不得半点虚假。所以，我们要以现场为管理导向、以结果为导向。无论是安全保洁还是绿化维修，每一位员工都要尽职尽责用心做好每个环节的工作，必须强化服务意识，加强责任心，做到服务精细化。

再次，加强与客户的沟通，让客户了解我们的工作内容，开展好主任接待与服务开放日活动。物业服务就是与人打交道的工作，不仅要学会做，而且要学会沟通，拉近相互关系。我们要一边开展工作，一边向客户宣传和推介物业管理的理念与知识，唤起广大业主的理解和支持。我们每一个员工的笑脸，每一个协管的手势，每一个维修工的礼貌问候，都将成为化解矛盾的润滑剂，解决问题的添加剂，增进友谊的黏合剂。

四、有计划的做好开源节流

利润是企业生存的关键，不断找到利润点、创新与拓展利润项目是企业不断发展壮大的金钥匙。制定出国强物业 2019 年年度经营整体计划、可行性分析、责任到部门与人头、全面落地实施、严控过程见成效，是我们获取利润的重头戏。五年规划，创立一线物业品牌，无疑是我们攻克的难题之一，迎难而上、非知难而退，是国泰人、也是国强人一贯的良好风格，所以，“国强人”会以“不达目标、誓不罢休”及“用心服务、相伴一生”作为日常的“工作伙伴”与之共存。“好风凭借力，送我上青云”。认真做好以上几点，相信我们公司一定能够像雄鹰一样继续翱翔于行业巅峰之上。

开局之年 攻坚之年

□ 国盛巷新商管 杨曦

当时间勾勒新的年轮，国盛巷新公司迎来了新的一年。2019 年是国泰实业六五规划开篇年。“打造高素质高效率团队，创造学习型竞争型企业”是国泰实业今年的年度主题，亦是我们的商业管理团队今年都将鼎力而为的奋斗方向。

在这个零售新概念爆发、消费者喜好快速更迭的时代，现有商业地产开发运营模式遇到前所未有的挑战。目前商业运营在行业中普遍存在预算管控难、招商管理难、业态规划难、运营管理难、横向协同难等多种困难。在对于我们国泰实业从住宅地产领域向商业地产领域的转型而言，更是面临困难重重。因商业地产运营传统模式的持续走低，对我们商业地产运营商创新盈利模式的管理上提出了更高的要求。

2019 年是国盛巷新公司成立的第二个年头，也是我们攻坚非常关键的一年。

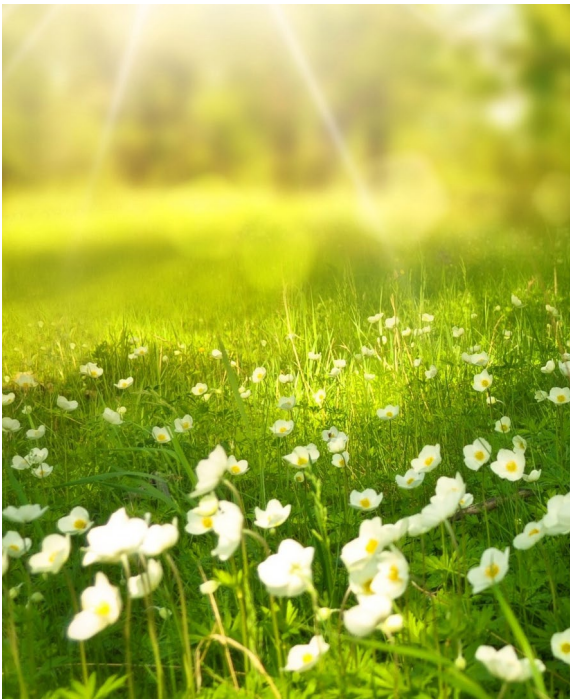
国盛巷新商业管理团队是一个崭新的团队，员工的平均司龄仅为半年左右时间。然而，从 2018 年 9 月沙磁巷试营业的精彩亮相到 2019 年 5 月的正式发声，我们一直在努力，一直在突破。

从人员的整体素质管理、效率性流程控制、计划督导管控、成长型职业培养，我们步步做实。我们沿着总公司的奋斗方向，迎难而上，尽早布局，尝试新模式，建立新能力，跟上零售业态发展和消费者需求变化的脚步，跟上商业地产发展的新趋势。

“气可鼓不可泄，力需聚而不能散”，在总公司的开局之年主题思想的指导下，我们心中对沙磁巷项目充满着希望，我们将为之努力拼搏，打好这一场攻坚战，任何困难都不能阻碍我们前进的脚步！

春天的味道

□ 国强物业 金露羽



春雨绵绵，万物复苏的春天到来了。

春天，总是带给人一种生机勃勃的感觉，给人无限的希望。

春天，唤醒了大地万物，送来浓浓生气。人们脱下重重的棉袄，出来活动筋骨，开始春耕，播下希望的种子！

你看，鹅岭公园的春天就别有一番春色，借着一束阳光，闻着春天的气息。仅一颗草木，表现春天的魔力。从公园的大门进去，两边的郁金香娇艳欲滴，红火得宛如十八岁那般热烈的爱情，一下子就击中了玩乐酱的少女心。随便选取一个角度拍，不用调色都超美的。还带着春天的温度和味道，沁人心脾，让人心情都变得愉快起来。还有玫红色的郁金香，妖艳得简直不像话，那含苞待放的样子，充满了诱惑，真想把他们都拍下来带回家。这有瓜叶菊开在一处，有玫红的，粉红的，淡蓝色的，还有粉色，和白色！虽然颜色有些杂，但是美就行了呀，还有绿叶的衬托，特别是下过雨之后，更显得嫩绿嫩绿的，花也更娇艳了。山茶花的花瓣是很大的一朵，

不管是红色的，还是白色的，茂密的绿叶都挡不住它们饱满的身姿。

大自然里的万紫千红透露出春天的气息，再看看我们宏岭高地园区里，那一个忙碌的身影也散发生机和活力。为了给小区业主和集团公司各领导一个舒适的生活环境和办公环境。我们抓住近期气温回暖的有利时机，从本月（3月）开始对绿化养护等工作。小区花工通过施撒有机肥料、喷水浇灌、喷洒药物、修枝、除草等措施来帮助绿化苗来吸收肥力，促进增长，提高绿化苗的成活率。目前，已对集团公司3楼平台及园区绿化进行喷洒药物及施肥，对部分树木进行修枝等工作。国强物业宏岭高地管理处对小区后续的绿化养护工作正有序开展，将持续不断为客户营造优美宜居的生活环境。

春天，无需繁琐的语言，无需拖沓的动作。春天，就在烂漫的风景中，就在忙碌的身影中，值得用心去体会。

莲花湖的春

□ 西湖公司 张祥林

莲花湖一年四季会呈现不同的美，但在我眼中春天的莲花湖才是最美的。

春天是最美、最有活力的季节。不管是湖边正在发芽的树木和小草，还是岛上五颜六色的花朵，以及湖中嬉戏的水鸟，无不展现出莲花湖的春天到处一片生机勃勃。

莲花湖的春犹如一幅动态的山水画。小草一点点变绿，花儿竞相开放，柳絮随风飘曳，清澈的湖面偶尔荡起一阵阵波纹，让人赏心悦目，加上各种鸟儿优美的叫声，仿佛置身仙境。

莲花湖的春犹如一块调色板。绿油油的草坪，红彤彤的枫叶，粉嘟嘟的桃花，白艳艳的梨花，还有湛蓝的天空，

全部映在如镜子般的湖面上，像一块巨大的调色板，把各种颜色囊入其中，调出最美色彩。

莲花湖的春犹如一位妙龄少女。有着漂亮的容颜，婀娜的身姿，生气的时候静坐于虎峰山脚，高兴的时候无顾忌的向世人展示自己的活力，恰如世间任性的少女，天真而美丽。

春天是万物复苏的季节，莲花湖的春是莲花湖四季之美的开始，也是我心中最美的季节。这样的春，这样的美，值得每一位来到莲花湖的游客去品味，值得每一户安家莲花湖的业主去珍藏，值得每一个悉心的国泰人去发掘。



慢慢

□ 国盛滨溪 胡玉超

不知道大家对“慢慢”这个词作何理解？

我对这个词有深刻印象，是一次我开车回家途中，后座是姐姐和不满2岁的淳儿。天已经黑漆漆的了，路况不好且有些拥堵。驾驶技术不好的我遇到这种情况总是特别的焦急，途中时不时受到那些个老司机的故意卡位，自己忍不住的吵吵起来。后来就听到淳儿对我说：阿姨，慢慢。接着他嘴里就嘟囔着“慢慢”这个词。我在惊讶的同时，焦躁的情绪也平静很多。以至于以后每次和他分开的时候，淳儿在举手和我再见的时候也会补上一句“慢慢”。感谢这个叠音词，感谢身边有一个提示的声音，带给我平静与坦然。

现在正值春天，春天里的一切都显得那么的灵动。新一年的工作计划、新一年的生活计划、新一年的个人追求发展等等。每一项在这个季节里都显得那么的迫在眉睫，千头万绪。即使这样我们也应该带着阳光的心态、带着满心的期许，慢慢的计划、缜密的执行、圆满的落幕。

春节以后我们的同事以最快的速度进入到工作状态，筹备国盛·天鹅堡一期交房的工作。尽管距离上一次交房才3个月，但我们依旧仔细的梳理着每一个环节，考虑到每一项客户可能提出的问题，不断的进行自检调整。终于在3月18日顺利的迎接业主回家，向期待的客户和公司交出了满意的答卷。我们慢中有序、稳扎稳打的实践经验是接房率达到90%以上的保障，更是我们国盛地产提升品牌形象的质量保障，天鹅堡一期的顺利交付为我们2019年打开了新的局面。莲花湖项目的各种计划及前期工作都在顺利的进行中。

慢慢不是敷衍和拖沓，而是缜密和耐心。每一份胜利来临之前都会有一个过程，我们需要慢慢的沉淀自己、慢慢的积累、再慢慢的释放，最后达到一种平静与稳定。祝愿我们为之奋斗的企业能够越来越强大，越来越耀眼，我们中的每一份子能够越来越优秀。国泰人加油！

市级劳动模范向腾云： 勤勤恳恳、踏实钻研的标兵

□ 国富沙磁 叶菊

平凡的岗位蕴育着伟大。向腾云，重庆国富沙磁实业有限公司工程部副部长，中共党员。工作至今共参与修建房屋一百多万方，一条市政道路，三座桥梁，未发生任何安全事故及质量事故，曾5次获评公司先进个人称号。2018年，被评为重庆市劳动模范。

零基础起步

刻苦专研成业务标兵

2月28日一早，向腾云就早早的来到目前正在跟进的一个项目的现场，对头一天反映出的问题进行处理。现场的问题是因为设计图纸与现场图纸的用钢量有差别，为了最终确定，他必须到现场进行了解及确认。在现场了解情况后，他随即与现场工作人员沟通，用自己的专业知识和经验，迅速确定了最终解决问题的方案。

专业源于长期的学习实践和坚持专研。由于家庭经济条件的原因，向腾云只念了中专，刚刚参加工作时也只是物管公司的一名保安。但他不甘人后，坚持学习，熟练掌握了施工技术。平时白天忙于工作，晚上就回来看图纸，自学软件。功夫不负有心人，几年下来，他的专业技术水平和业务素质有了质的飞跃，成为了行家里手和业务标兵。大家都觉得，向腾云肯专研，遇到不懂的事他总能弄个明白。

不惧难题勇挑重担

向腾云个子不高，却看起来很有精神。在同事的眼中，这小小的身影有着大大的能量，这一印象源于每一次遇到问题时，他都敢于“站出来”。

龙腾丰文安置房是向腾云曾经经手的一个项目。这个项目不仅需要建设，还涉及到拆迁。时间紧，任务重，对于做好这个项目的工作，大家心里都没底。“那就我来！”向腾云说主动请缨，每天和同事进村入户给拆迁群众做思想工作，给他们讲政策、讲道理，与他们拉家常，还给生活困难的住户出主意想办法，帮助他们增收。被拆迁群众家的猪、鸡、鸭、鱼有卖不出去的，他就带领公司职工主动认购；地里种的菜卖不了，也一并购买了。经过50余天的努力，征地拆迁工作终于完成，为安置房的建设争取了宝贵的时间。他没有顾得上休息，又投入到施工建设中，

和同事们共同努力，一年的时间里完成了63万方，7600多户安置房的建设任务，创造了当年征地、当年建完、当年交还交房的工程奇迹。

把责任扛在肩上

2016年9月凌晨3点，向腾云从工地回家准备休息。当时，他所在的清水溪大桥的项目部，发生了一件让他记忆犹新的事儿。

因砼灌车驾驶员操作失误，在清水溪大桥浇筑箱梁时，灌车侧向翻转于沙坪坝区市政主排污干管旁，距离主排污管道不足一米。离事发地几百米的下游就是饮用水取水点。看似一个小事故，但如果处理不当，影响的不仅是一个项目的进度，甚至有可能是一个地区居民的饮水安全，形势相当严峻。接到电话，向腾云甚至没来得及穿上袜子就赶到了现场，连夜组织相关人员进行抢险。由于组织得当，抢险及时，经过一夜的奋战，人员顺利救出，污水管网未受损。按理说这时他可以去休息了，但向腾云却坚持到吊车把罐车拖走后，亲自确认了清水溪没有因这次事故受到污染后，才安心离去。而此时，他已经有40多个小时没合过眼。（摘自《沙坪坝外宣网》）



汽博城的“万能胶”

□ 国盛鑫汽博城 杨力

在许多人的眼里，保安这个职业就是站岗、巡逻、人员车辆出入登记，做好防火防盗安全就OK啦！可在我们汽博城，保安这个岗位可不这么简单！他们除了负责安全保卫工作，还会兼顾市场其他许多繁杂事务，他们是汽博城的“万金油”，被员工、商家亲切的称为“万能胶”！

每个季度租金催收时间，保安队就变身“收费员”，主动深入每户商家，耐心解释，做好疏导及催收工作。为完成收租任务不辞辛劳！

在市场设施设备出现损坏时，保安队又变身“维修工”，利用休息时间带来电钻、榔头等工具，自己维修，为公司节约了维修费！

在春季树木修枝锄草季节，保安队则变身“绿化工”，修枝、锄草，俨然专业绿化工人，为商家创造一个整洁的市场环境。

当然，在维护公司利益上，保安队更是毫不含糊！3月12、13、15日连续三天，龙腾丰文A区上百名居民发生聚集，意图将车管所停车场用于小区居民停车，过程中出现对保安队员的谩骂和推搡。但全体队员在公司领导组织下，据理力争，同时保持高度克制，为维护公司利益义正辞严，并最终赢得了这场战役！

1080 台出租车和 400 余台网约车宣传物料全部更换完毕

□ 国泰出租汽车公司 夏伟

根据总公司指示，“刹一脚”目前已经全新升级为“国泰出行”，以实现实业品牌战略整合。自品牌升级工作开展以来，在集团王总的带领下，国泰出租汽车公司、天行者科技公司全体员工高度重视，各部门积极配合，品牌升级各项工作稳步推进。线上换标工作进行的同时，线下物料的更换也紧锣密鼓开展起来。

每月的11日至20日是出租汽车常态化开展车容车貌检查的时间，借此机会，公司对1080台出租汽车的后挡宣传物料和门把手小程序进行了全部更换。早在上月体检期间，为了更好的开展这项工作，公司工作人员就对车辆原有“刹一脚”广告进行了清除。本次月检，所有车辆车管盒子需要升级。同时需要对现有网约车出租汽车的车身贴进行更换，任务更显艰巨。

对此，公司每天安排了数名管理员工在现场进行相关工作，大家分工明确，现场井然有序。员工们每天从早上8点工作到晚上，直到最后一辆车更换完后方才离开，但大家也毫无怨言。10天时间里，倒春寒的小雨也不能阻止我们坚持工作的决心，全体人员都坚守在现场严格检查车容车貌的同时，将整车身的宣传物料全部更换为“国泰出行”。

此次工作公司派出管理员工共计75人次，更换后档宣传物料1080张，门把手小程序3240张，对400余辆网约车出租汽车的车身贴进行了更换。不仅实现了车身的焕然一新，更擦亮了“国泰出行”的品牌形象。

在大家的共同努力下，此次月检需要进行各项工作顺利结束。我们要为付出汗水和艰辛的同事们点赞，给你们道一声：辛苦了！



传承雷锋精神 唱响时代旋律

□ 国泰出租汽车公司 夏伟

雷锋精神深刻地诠释了社会主义核心价值观，体现了社会主义核心价值观的价值取向，搭建了培育和践行社会主义核心价值观的有效平台。习近平总书记教导说：“雷锋精神人人可学，奉献爱心处处可为，积小善为大善，善莫大焉。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。”

三月是学雷锋月，雷锋的士国泰大队的队员们是用自己的行动践行、传承、弘扬着雷锋精神，使雷锋精神焕发出新时代的光彩。

尊老、爱老、敬老是中华民族传统美德，在学雷锋月，每逢天气晴好，部分队员就带领着残疾老人出去春游，让长期未出门的老人感受到了春日的气息，心情更加愉悦。

全体队员承诺：凡遇到70岁以上老人乘车车费全免！据不完全统计，此次共为老人提供了85个车次的免费出行服务。特别是专程乘车去缴纳费费和参加党日活动的老党员同志给队员们留下了深刻的印象。党员雷锋队员表示，这些老党员忠于党的精神和高度的政治意识，让自己深受感染，更加明白作为一名共产党员驾驶员的责任与担当。其实在党员雷锋队员的带头下，很多队员早已坚守免费搭乘70岁老人这个承诺多年了。

3月8日是第109个“3·8”国际妇女节，为关心关爱女同胞，在市党代表、优秀共产党员刘远达同志的倡导下，国泰大队的队员们为女性乘客送上了特殊的“节日礼物”：当日每车次优惠3.8元。女乘客们纷纷点赞这个活动，感谢可爱的出租车师傅们。期间还发生了一个乘客打车后车费20元，听说有优惠，高兴得把16.2元误输成了162元，驾驶员又赶紧叫住这位乘客，当即退还了多余的车费。当日31位

的哥、的姐跑了近百单，留下了68张和乘客的幸福合影。照片中一张张笑脸，一个个竖起的大拇指、剪刀手，让节日变得更有“温度”。

3月10日，在植树节到来之前，队员们又来到了第七届“红樱桃春日植树”大型公益活动现场参加义务植树活动，有的队员还带着孩子一起参加，用言传身教让孩子从小做个对社会有爱心的人。队友们分工明确，有的挑水，有的挖土，有的植树，种下了小树苗的同时，也深深地种下了自己的爱心，更践行了绿水青山就是金山银山的生态文明理念。在劳动的空隙，队友们还高举国旗唱起了《我和我的祖国》《学习雷锋好榜样》等大家耳熟能详的歌曲，现场气氛热烈，唱响了经典，更唱响了学习新时代雷锋的旋律。

下午队员们自发组织的“传承雷锋精神·弘扬时代新风”



主题活动走进七星岗环卫所，他们为环卫工送去生活洗漱用品及矿泉水。期间大家就如何提高环卫意识、增长环保知识，让我们共同生活的家园天更蓝、水更绿、噪音更小，进行了面对面的交流。会后大家与环卫代表一起来到鹅岭公园捡拾遗弃垃圾，经过大家通力合作，鹅岭公园的各个角落显得干干净净，路过的市民、游客纷纷投来赞许的目光，队友们更加理解尊重环卫工人，他们都是“辛苦我一人，温暖一座城”。

学习雷锋精神，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，唱响了中国特色社会主义新时代的主旋律。实践证明：学雷锋已然常态化，学雷锋永不过时。弘扬雷锋精神是当今时代的最强呼声。让我们从生活点滴入手，立足岗位脚踏实地，将学雷锋落到实处，争做雷锋精神的忠实传承者和社会主义核心价值观的模范践行者。

强化管理水平 提升综合素质 ——国泰集团举行中高层专题培训会

□ 国泰出租汽车公司 夏伟

为提高管理层及骨干员工的能力特质和个人综合素质，结合公司对管理体系职业化和专业化的要求，3月16日，国泰集团利用周末举行了为期三天的培训。

培训前，集团总经理王国庆作了动员。他强调，此次培训旨在点燃火焰，重点激情，全体参训人员要重视此次学习，认真对待，身心一处，通过培训提高个人价值，并征集有利于企业高效发展的意见，实现自身与企业的共同发展。

此次培训内容包括管理者职业化管理、管理者的角色认知、高效沟通等。课上，培训师采用理论和实际相结合的方式，通过亲身经历及生动有趣的案例，对团队精神、责任意识、高效沟通等知识进行了深入浅出的讲解。与会学员积极互动，结合自身管理岗位上的真实经历，对自己的管理职责进行了梳理，谈了自己的看法。学员巫晓娇表示：“自己认真仔细地听完了三天的培训课程，虽然很多内容还未来得及消化，但收获真的很多，老师的授课不只是对工作，也十分适用于生活。”培训后，与会人员进行了现场考试，并针对性地撰写了行动改进计划。

在培训结束时，王总强调要学好用好此次培训内容，他要求全体参训人员按照自己撰写的行动改进计划认真落实改善工作，要树立责任意识，勇挑重担，主动承担、思考、解决困难完成任务；要结合各公司的实际情况，梳理完善工作流程，健全制度壁垒，提高监控能力，增强全体员工凝聚力；要注意沟通的方法，尤其集团各公司大多是窗口服务行业，要特别注重服务质量带来的良好效益；要注意开展批评的艺术，通过坦诚的批评促进团结，加强团队建设，提升团队精神，凝聚团队智慧；要立足本职，敢于担当，勇于奉献，用快乐的情绪更好的完成各项工作。



国盛公司召开管理制度 学习培训会

□ 国盛地产 陈永梅



为了打造高素质高效率团队，培养员工自觉执行制度的习惯，3月21日，国盛公司召开了2019年第一期员工培训，培训内容主要围绕公司现行人事管理制度进行。

办公室逐一对公司人事管理各个流程和有关要点进行了讲解和强调，并对员工行为规范、请休假制度、绩效考核制度等内容进行重点解读，帮助全体员工了解和准确把握公司的管理制度，并在工作能认真的贯彻执行。接着，办公室对公司2019年重点工作目标进行宣贯，要求各部门对照年度重点工作目标，结合自身情况，对指标进行细化、量化，做好月度工作安排和考核，力争完成全年指标。

最后，借员工培训的机会，参会人员分享和交流了各自对《国泰人》的读报心得和体会。参会人员纷纷表示《国泰人》报内容越来越丰富，可读性也越来越强，员工的投稿积极性也不断增强，它是展示和宣传公司的平台，是员工了解公司的窗口，是工作方法和技能交流的平台。“我们要利用好这个平台，多多发声，积极投稿，发挥好国泰人报的积极作用。”

活学活用、做好纳税筹划

□ 总公司财务部 唐敏



为了提高财务人员的业务水平，按照集团公司财务部年初制定的培训计划，针对即将到来的所得税汇算清缴工作，总公司财务部全体员工于2019年3月14-15日，在总公司6楼会议室有针对性的组织了本年度财务的第一次培训。

本次培训是由知名的经济学博士、东北财经大学教授李晶进行的网络直播授课，课题为“所得税汇算清缴纳税申报表填报实务与风险规避”。李教授从2018的汇算清缴税收制度与税收征管改革背景谈起，梳理了惠企新政策，并对企业所得税法规进行深度讲解，并指导纳税人如何恰当地加以利用。

通过李教授的分析讲解，我们学习了如何将税收政策与会计处理紧密结合，对企业运营过程中涉税风险点更加明确，将经济业务的财税处理和纳税调整落实到申报表的填报中，掌握了新申报表的填报方法，从而帮助我们顺利完成2018年度的所得税汇算清缴工作。此外，在2019年减税政策重拳推出的背景下，李教授的培训能够帮助企业更好地落实、运用税收政策，充分享受税收红利，让企业做好未来的纳税规划。

培训会后集团公司财务总监霍平传达了彭总对我们财务人员的期望与要求，并布置任务：各企业财务人员要及时理解和准确把握税收新政，要充分享受税收新政给企业带来的红利，结合本企业的实际情况，设计税收筹划方案，合理合法降低自己企业的实际税负。

本次财务培训不仅提升了公司财务人员业务水平与管理技能，而且让大家深刻了解到，在政策与税收征管不断变化的情况下，必须及时准确理解政策，运用好政策，做好未来的纳税规划，进行企业纳税风险防范，才能更好地为企业发展作贡献。

国泰实业成功举办 2019 年 第一期人行系统培训暨交流分享会

□ 总公司综合部 李毅

2019年3月22日，国泰实业总公司综合部根据人行行政系统年度培训计划，组织人行系统员工开展了第一期人行系统专题培训活动。本次活动结合司法实践，采用案例分析的形式对劳动合同法法律条款进行逐一解读。各公司人行系统共计30余名员工参加了培训活动。

本次培训邀请了市内劳动人事争议业务方面的专业讲师做了《劳动合同法》的专题讲座。讲座中，讲师丰富的实战经验、风趣的演讲技巧，结合司法实践案例，生动地为员工们讲解了易发生的劳动风险点、常见劳动纠纷应对技巧及需要关注的细节问题等。同时，还在教学中分享了如何合法维护企业权益的案例，给大家留下了深刻的印象。在法条的逐一讲解中，各公司参会员工根据实际问题与讲师进行实时的交流咨询，讲师耐心地对大家提出的疑问予以解答，并提出具有实操性的建议意见，其精彩的讲解赢得了参训员工们一阵阵掌声。

此外，在下午进行的人行交流分享会上，部分人行系统骨干员工还对绩效考核、招聘管理、档案管理、干部培养等主题与讲师进行深入交流。交流过程中，全员积极参与讨论和问答，会场氛围既紧张有序、又热闹生动。

通过本次人行系统培训暨交流分享活动的开展，在整个人行系统中建立起各行业、各公司相互借鉴，相互学习的优良的学习风气，形成了资源共享的良好氛围。同时，通过形式多样的交流分享活动，也给员工创造了锻炼和成长的机会。



CULTURAL
CONSTRUCTION
文化建设

国泰 · 汽车 E 电园项目盛大开工

□ 国盛鑫汽博城 陶为民



3月26日早晨，气温微凉，但在南岸区桃园一路11号建筑工地上，却是鼓乐声起，一派火热景象——上午9时28分，（重庆）国泰·汽车E电园开工仪式在此隆重举行！

在欢快的序曲后，重庆国泰出租汽车（集团）有限公司总经理王国庆先生首先上台致贺词，并向到场领导、嘉宾简要介绍了国泰·汽车E电园项目的定位及意义。

王国庆表示，国泰·汽车E电园项目，定位于集重庆新能源汽车体验中心、重庆智能汽车展示中心、重庆汽车电商平台线下体验店、重庆严选保值汽车超市、智能网联汽车微企孵化园为一体的现代化汽车主题产业园，是南岸区在新能源暨智能汽车领域打造的重点项目之一。项目建成后，年产值将达到30亿元，并可提供1000余个就业岗位。

王国庆介绍到，国泰·汽车E电园项目也是重庆国泰实业发展有限公司“六五”规划中的首个重点工程。国泰实业发展有限公司是有着25年发展历史的跨领域现代企业集团，该项目由国泰实业旗下重庆国盛物业（集团）有限公司开发建设，重庆国盛鑫汽博城实业有限公司负责运营，计划总投资1.2亿元。

彩旗、花篮点缀着工地，停靠在会场旁的工程车上悬挂着醒目的横幅——众志成城齐努力，携手同心创精品。王国庆先生致辞后，建设单位、施工单位的代表分别在开工仪式上进行宣传。“确保高标准、高质量、零违章、零隐患、零事故，确保项目顺利竣工”，“誓将国泰·汽车E电园打造成样板工程，为城市建设增添一张靓丽的名片”。

南岸区商务委副主任何丰、市场科科长周平，重庆国泰实业发展有限公司董事长张经群、总经理彭广琦，重庆国泰集团总经理王国庆，重庆国盛集团总经理谯忠伦，重庆拓达建设（集团）有限公司总经理熊敏，浙江吉利控股集团汽车销售有限公司重庆大区大区经理王宇焱等嘉宾参加了本次开工仪式。

此外，参加开工仪式的还有来自重庆国泰实业发展有限公司旗下各企业代表及建设施工单位员工代表共计300余人。最后，到场部分嘉宾一同为国泰·汽车E电园开工培土。

国泰·汽车E电园项目负责人表示，本次开工以后，项目的招商工作也将全面启动。在此诚邀行业各路精英加盟，欢迎致力于新能源、新科技发展的商家签约进驻，共同开启重庆汽车新天地！



国泰·汽车E电园效果图



www.cqguotai.com